

こんな会社はお客様が離れていく…

# あなたの会社は大丈夫？

## 会社状況確認シートで今すぐチェック！

- お客様から問合せが来たのに社内でたらい回しにされ、さらにお客様を長時間お待たせしてしまったことがある
- いつも通りお客様のもとへ訪問したところ、自分の知らない間に社内にクレームが入っていて怒られたことがある
- 同じようなお問合せが来たときに過去のナレッジが活かせず回答に手間がかかっている
- 同じお客様に対して各部門がバラバラに訪問している
- 社内から外出中の社員の動きが見えない
- 案件が失注になった場合、何がいけなかったのかが分析できず営業の改善につながらない
- 過去にどのような請求書や見積書を発行したのかがすぐ分からず探すのに時間がかかっている
- お客様から来たお問合せを担当者に振ったものの、対応が最後まで終わっていないのかが分からない
- 社内の顧客情報がバラバラに管理されていて、自分の見ている情報が最新情報なのか不安になることがある
- 同じような内容を複数のシステムに入力しなければいけない

### 青の項目にチェックが付いた人

## ダイレクト顧客離れタイプ

現在お客様に直接迷惑がかかっている状況です。  
時間をかけて築いた信頼関係も  
何かあれば一瞬で崩れ去ります。



### 緑の項目にチェックが付いた人

## サイレント顧客離れタイプ

社内の業務効率が悪いことが原因で  
間接的にお客様に迷惑がかかっている状況です。  
表面上は普通でも裏で離脱の機会をうかがっているかも…



いますぐ



放置してたら大惨事になりかねない!!

# F-RevoCRM で 社内業務を見直そう



## F-RevoCRM は使っているだけでお客様満足度が上がる顧客管理システムです

Point 1

### 最新の顧客情報がすぐ分かる



F-RevoCRMの情報は常にリアルタイム更新。パソコンやスマートフォンでどこからでも確認できる。訪問直前にお客様情報を見返せば受注率UP間違いなし!

Point 2

### さまざまな部門で使える



F-RevoCRMで社内情報をまとめて管理。各部署で設定を変えられるから管理内容が違って問題なし。システムが1つにまとまれば情報共有も楽になるし運用コストも下がって一石二鳥!

Point 3

### 結果だけでなくプロセスが見える



営業では受注までの過程、サポートでは回答完了までの対応状況など、通常見えにくいプロセス部分が見えることで社内業務改善のためのPDCAが回せるようになる!

Point 4

### 顧客管理に必要な機能が全て備わっている



自動通知機能やエスカレーション機能、カレンダー機能も標準搭載。販売管理システム等とも連携できるため、情報の二重入力の手間がなくなる!



# F-RevoCRM は

様々な業界のお客様に利用されています



※当社調べ

## User's Voice

### 星野リゾート

OMO7 旭川

～ 法人営業の属人化解消 ～

今までは長年の営業スタイルとして染み付いている方法で自分なりに管理していましたが、実際に活用してみると営業活動をする中で抜けている部分も一目で分かるようになり、以前よりも効率よく活動できるようになりました。

### 東大螢雪会

～ 個別塾運営の紙管理文化を一新～  
～ カスタマーポータル活用 ～

紙管理をデジタル化したことで紙の使用量だけでなく事務職員の作業工数が約1/3に削減できました。月1回郵送する授業報告書もタイムリーに提出できるようになり、塾・保護者様・生徒さん全員が同じ方向を向いて学習サポート体制が確立できていると感じています。

### 株式会社インデス

～ OSS※で業務の一元管理を実現 ～

以前は紙やExcelで顧客情報を管理していたため情報共有や書類を探すのに苦労していましたが、F-RevoCRMで一元管理するようになってから業務がスムーズになりました。パッケージ製品とは違い、こちらの業務に合わせた機能をオーダーメイドできるOSSの便利さを実感しています。

※ オープンソースソフトウェアの略

### 株式会社キューヘン

～ コールセンター業務改善 ～

今まではスタッフの動きが見えずケアに時間がかかっていましたが、F-RevoCRM導入後はお問合せ内容と回答内容、回答時間を記載して運用しているため、スタッフ別にどの部分の理解が曖昧なのかが見えるようになりました。マネジメント業務を行う上で非常に助かっています。



F-RevoCRM をもっと詳しく見る ▶

<https://f-revocrm.jp>



シンキングリード株式会社

【東京本社】〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 1-11-2 川商ビル 8F TEL:03-6661-6801 FAX:03-6661-6803  
【大分オフィス】〒870-0021 大分県大分市府内町 2 丁目 5-2 平山ビル 4F